

Folge 1: Social Media Organisation

Sie sind ein Unternehmen und lesen jetzt überall, dass man sich mit dem Thema Social Media beschäftigen soll. Allerdings stehen Sie noch am Anfang und haben wenig oder keine interne Kompetenz zum Thema.

Zum Einstieg empfehlen wir Ihnen, sich vorweg folgende Fragen zu stellen:

- ✓ Passt Social Media zur Firmenkultur Ihres Unternehmens?
- ✓ Welche Rolle soll Social Media in der gesamten Unternehmensstrategie spielen?
- ✓ Wo ist Social Media im Unternehmen angesiedelt? In welcher Abteilung?
Auf welcher Hierarchie?
- ✓ Ist Social Media etwas Eigenständiges oder Teil einer bestehenden Struktur?
- ✓ Gibt es eine Person, die nur für Social Media zuständig wird (z.B. einen Social Media Manager/siehe Anhang)? oder sollen bestehende Mitarbeiter (meist jüngere, nicht selten Praktikanten) den Social Media-Job zusätzlich zu Ihren normalen Aufgaben übernehmen?
- ✓ An wen berichtet der/die Social Media Verantwortliche?
- ✓ Welche Aufgaben erfüllt Social Media? Corporate Communication? Marketing? CRM?
- ✓ Welche Kompetenzen hat der Social Media-Verantwortliche bzw. das Social Media Team? Welche Freigabeprozesse müssen beachtet werden? Gibt es einen definierten Rahmen für Ihre Social Media-Aktivitäten, beispielsweise eine Social Media Policy oder Guideline ?
- ✓ Welche Schnittstellen bestehen von Social Media zu anderen Abteilungen? Gibt es ein Koordinationsgremium? Wenn ja, mit welchen Abteilungen?
- ✓ Welches Budget bekommt Social Media? Und von wem?

Wahrscheinlich wird das Beantworten dieser scheinbar ganz banalen Punkte ein paar Grundsatzfragen aufwerfen, die überhaupt nicht einfach zu beantworten sind.

In der zweiten Folge unserer kleinen Reihe „Social Media für Einsteiger“ beschäftigen wir uns damit, wie man als Unternehmen eine Social Media Strategie entwickelt.

Falls Sie Fragen zum Thema haben, freuen wir uns auf Ihren Anruf.

Kontakt:

Christian Faltin, cocodibu

Tel. 089-46 133 46-10

contact@cocodibu.de

https://www.xing.com/profile/Christian_Faltin

www.twitter.com/cfaltin

[http://www.facebook.com/christian.faltin.](http://www.facebook.com/christian.faltin)